

soke 利用規約

本規約は、soke（以下「当館」といいます）が提供する各種サービス、施設利用、予約サービス、月額プラン等の利用条件を定めるものです。
ご利用の際は、本規約にご同意のうえお申し込みください。

第1条（適用範囲）

本規約は、当館の施設利用、予約利用、月額プラン利用、イベント参加、その他関連サービスのすべてに適用されます。

第2条（会員登録）

1. 会員登録は無料で行うことができます。
 2. 登録情報は、正確かつ最新の内容をご入力ください。
 3. 虚偽情報による登録、なりすまし登録、第三者とのアカウント共有は禁止いたします。
-

第3条（予約・利用について）

1. ご予約は、当館所定の方法によりお申し込みいただき、予約完了時点で成立するものとします。
 2. ご利用時間・内容は、予約時に表示される内容に従います。
 3. やむを得ない事情により、営業日時や内容を変更する場合がございます。
-

第4条（キャンセルについて）

1. ご予約の変更・キャンセルは、マイページまたは当館指定の方法でお手続きください。
 2. キャンセル料については、別途ご案内するキャンセル規定に準じます。
 3. 無断キャンセルがあった場合、今後のご予約受付を制限させていただく場合がございます。
-

第5条（料金・決済）

1. 利用料金および月額会費は、当館が定める金額とします。
 2. 月額プランは前払い制とし、所定日に翌月分を決済いたします。
 3. 決済不能・未払いが生じた場合、ご利用停止または再決済手続きを行う場合がございます。
-

第6条（退会・解約）

1. 月額プランの退会をご希望の場合は、当館所定の期限までにご連絡ください。
 2. 期限を過ぎた場合、翌月分の決済停止が間に合わない場合がございます。
 3. 既に決済済み料金の返金は、当館が認める場合を除き行いません。
-

第7条（店内撮影について）

1. 店内での撮影は可能です。
 2. ただし、他のご利用者さま、スタッフを本人の許可なく撮影する行為は禁止いたします。
 3. 他のお客様の映り込みやプライバシーには十分ご配慮ください。
 4. 商用目的の撮影（広告利用、販売促進、企業利用、収益目的の撮影等）は事前許可制とします。無断での商用撮影は禁止いたします。
-

第8条（備品・設備について）

1. 店内設備・備品は大切にご利用ください。
 2. 利用者の故意または重大な過失により、設備・備品の破損、汚損、紛失が生じた場合、修理費・交換費等の実費をご請求させていただく場合がございます。
-

第9条（禁止事項）

当館では、以下の行為を禁止いたします。

- 他の利用者への迷惑行為
- スタッフへの威圧的・迷惑行為
- 無断営業、勧誘行為
- 危険物の持ち込み
- 公序良俗に反する行為
- 無断での商用撮影
- 規約違反その他当館が不適切と判断する行為

第10条（免責事項）

1. 貴重品・私物等の盗難、紛失、破損について、当館に重大な過失がある場合を除き責任を負いかねます。
2. 天災、災害、停電、通信障害、設備不良等により営業継続が困難となった場合、営業中止・変更を行うことがあります。
3. 利用者同士のトラブルについて、当館は原則として責任を負いません。

第11条（利用停止）

利用者が本規約に違反した場合、または当館運営に著しい支障を与える行為があった場合、当館は予約取消、利用停止、会員資格停止等の対応を行うことができます。

第12条（規約変更）

当館は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。変更後の内容は、当館ウェブサイト等への掲載をもって効力を生じます。

第13条（お問い合わせ）

本規約に関するお問い合わせは、当館所定の窓口までお願いいたします。