

プライバシーポリシー

Privacy Policy (原稿)

写真の家／soke（以下「当店」といいます）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定め、適切な取得・利用・管理に努めます。

1. 事業者情報

事業者名	株式会社ビートル
所在地	写真の家／soke
代表者	鈴木 海月
個人情報保護管理者	小長井 慶彦

2. 取得する個人情報

当店は、サービスのご提供にあたり、以下の個人情報を取得することがあります。

- ・ご予約・会員登録時にご提供いただく情報（氏名、フリガナ、メールアドレス、電話番号、性別、生年月日 等）
- ・ご利用料金のお支払いに関する情報（クレジットカード情報・決済記録 等／決済代行会社にて取得）
- ・店舗のご利用に関する情報（来店記録、ご利用プラン、プリント利用履歴、購入履歴、展示利用履歴 等）
- ・お問い合わせ、アンケート、感想ノート等にご記入いただく情報
- ・店内に設置している防犯カメラによる映像（防犯および安全管理を目的とします）
- ・店舗内の様子の撮影や、当店主催イベントの記録写真・動画にお客様が写り込む場合がございます
- ・当店ウェブサイトのご利用に伴い自動的に取得される情報（IP アドレス、Cookie、閲覧履歴 等）

3. 個人情報の利用目的

当店は、取得した個人情報を以下の目的のために利用いたします。

- ・ご予約の管理、受付、確認、変更、キャンセル等のご連絡
- ・会員サービス（soke members／おうち会員等）の提供、会費の請求・収納
- ・ご利用料金、物販、プリント料金等の決済処理
- ・店舗運営および店舗利用に関する重要なお案内
- ・お問い合わせ・ご相談への対応
- ・当店主催のイベント、展示、新サービス等のご案内
- ・サービス向上、施設運営の改善を目的とした統計分析（個人を特定しない形式に加工いたします）
- ・店舗における防犯および安全管理、トラブル発生時の事実確認
- ・法令、行政機関等からの要請への対応

4. 第三者への提供

当店は、次のいずれかに該当する場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合

5. 業務委託について

当店は、サービス提供にあたり、業務の一部を以下のような外部事業者へ委託することがあります。委託先に対しては、個人情報の適切な取扱いを義務付け、必要な監督を行います。

- ・予約管理システム：株式会社 hacomono
- ・決済サービス：Square（Block, Inc.）
- ・会員サービス基盤：camell（カメル）

- ・その他、業務遂行上必要な範囲の委託先

※ 各事業者の個人情報の取扱いについては、各社のプライバシーポリシーをご確認ください。

6. 店舗内での写真・映像の取り扱いについて

当店は「写真とともに過ごす場所」という性質上、店舗内および当店主催イベントにおいて、運営記録・広報・SNS等を目的とした写真・動画撮影を行うことがあります。

- ・撮影にあたっては、お客様のお顔が特定できる形での掲載は、原則として事前に同意をいただいたうえで行います
- ・ご自身が写り込んだ写真・動画について、掲載を希望されない場合は、お申し出いただければ速やかに対応いたします
- ・お客様ご自身が制作・展示された作品を当店のSNS等で紹介させていただく場合は、事前にご確認・ご同意をいただきます

7. 安全管理措置

当店は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、組織的、人的、物理的および技術的に合理的な安全管理措置を講じます。

8. 開示・訂正・利用停止等のご請求

お客様ご本人から、ご自身の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止等のご請求があった場合、ご本人であることを確認のうえ、法令の定めに従い、合理的な期間内に対応いたします。ご請求は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

9. Cookie およびアクセス解析について

当店ウェブサイトでは、サービスの利便性向上およびご利用状況の分析のため、Cookie等の技術およびアクセス解析ツールを使用する場合があります。これらにより取得される情報には、お客様個人を特定する情報は含まれません。ブラウザの設定により、Cookieの受け取りを拒否することも可能です。

10. お子様の個人情報について

中学生以下のお子様の個人情報を取得する場合は、保護者の方の同意を前提とします。お子様単独でのご利用・ご登録については、原則として保護者の方の確認をお願いしております。

11. 本ポリシーの改定

当店は、法令の改正、運営内容の変更、その他必要に応じて、本ポリシーを予告なく改定することがあります。改定後の内容は、当店ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

12. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、開示等のご請求は、下記までご連絡ください。

名称	写真の家／soke
住所	東京都江東区亀戸 5-24-2
メール	tanaka@beetle-j.jp
電話	03-6809-7678
受付時間	11:00 -19:00

制定日：2026 年 5 月 20 日
最終改定日：2026 年 5 月 20 日